



## Software Whistleblowing per pubbliche amministrazioni

Il D. LGS. 24/2023 predispone nuove regole circa il whistleblowing, con lo scopo fornire ai segnalatori e a tutti i soggetti coinvolti una maggiore tutela. Dispone inoltre che l'ente rilasci al whistleblower un **avviso di ricevimento** della sua segnalazione, e fornisca un **riscontro**, anche in caso di segnalazioni anonime.

L'applicativo Whistleblowing è erogato come SaaS su piattaforma WEB e consente di inviare segnalazioni di illeciti dei quali gli utenti sono venuti a conoscenza durante lo svolgimento della consueta attività lavorativa, garantendo loro completa sicurezza e riservatezza.

Esso è aperto:

- ai dipendenti pubblici
- ai dipendenti di ente pubblico economico o di ente di diritto privato sottoposto a controllo pubblico
- ai lavoratori o collaboratori di imprese fornitrici di beni o servizi o di imprese che realizzano opere in favore dell'amministrazione pubblica

Gli utenti appartenenti alle precedenti categorie possono collegarsi all'applicativo ed inserire la propria segnalazione, quindi scegliere se registrarsi come utente anonimo o fornire la propria identità. L'applicativo è fornito per un numero **illimitato** di utenti.

The screenshot shows a web interface for a whistleblowing system. At the top left is the logo for 'Comune Denno'. The main heading is 'Sistema per la gestione delle segnalazioni di condotte illecite - Whistleblowing'. Below this, the page is titled '1 - SEGNALANTE'. There is a section for 'Segnalante' with three radio button options: 'Dipendente pubblico', 'Dipendente di ente pubblico economico o di ente di diritto privato sottoposto a controllo pubblico', and 'Lavoratore o collaboratore di impresa fornitrice di beni o servizi o di imprese che realizzano opere in favore dell'amministrazione pubblica'. Below the options are two text input fields: 'Indica qualifica e mansione lavorativa all'epoca dei fatti segnalati' and 'Indica attuale qualifica e mansione lavorativa'. A note below the second field says 'Da compilare solo se il dato è conosciuto e non quelli all'epoca dei fatti segnalati'. At the bottom of the form is a 'Prosegui' button. The footer of the page says 'Realizzato da gte'.

Le segnalazioni di comportamenti scorretti, irregolarità e illeciti all'interno dell'Ente, vengono inserite dal whistleblower (il segnalatore) tramite un'interfaccia web, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali. Per effettuare una segnalazione non è necessario essere in possesso di alcuna credenziale di accesso, rispettando l'anonimato.



La segnalazione viene inviata rispondendo ad alcune domande guida, ed alla fine il segnalatore può scegliere se inviare la segnalazione come anonima o inserire i propri dati personali.

In entrambi i casi, al segnalatore viene assegnato un codice univoco a 16 cifre, con il quale potrà successivamente collegarsi al sito, verificare l'avviso di ricevimento e leggere il riscontro, come previsto dalla legge. Tramite questo accesso anonimo e protetto, il segnalatore potrà inoltre comunicare con il Responsabile dell'Ente, avviando di fatto un dialogo.

Il back-end dell'applicativo consente al Responsabile della prevenzione della corruzione di acquisire e prendere in carico le segnalazioni inviate al sistema, oltre allo svolgimento di una prima istruttoria circa i fatti segnalati. Il Responsabile dell'Ente potrà inoltre adempire agli obblighi di inviare un avviso di ricevimento entro sette giorni dalla ricezione e il riscontro entro tre mesi.

L'applicativo prevede l'attivazione su richiesta della figura del "**custode delle identità**", come previsto dalla normativa. La password del custode delle identità sarà richiesta in caso il responsabile dell'Ente voglia accedere ai dati anagrafici di un segnalante non anonimo.

Anche in caso di segnalazioni non anonime, la **tutela del segnalatore** viene protetta crittografando i suoi dati anagrafici. Allo stesso modo viene crittografato il contenuto della segnalazione per **tutelare il presunto responsabile della violazione, e altri soggetti coinvolti o menzionati**.

L'applicativo è sviluppato in ambiente .net di Microsoft. Per ogni Ente verrà creato un dominio di terzo livello apposito, contenente un'istanza dell'applicativo ad uso esclusivo dell'ente, personalizzata con i dati dell'Ente quali link al sito istituzionale ed eventuale logo.

Per ogni Ente verrà inoltre attivato il protocollo HTTPS. La sicurezza di HTTPS è garantita dal protocollo TLS sottostante, che utilizza chiavi private e pubbliche a lungo termine per generare chiavi di sessione a breve termine.

Una demo dell'applicativo è disponibile al sito:

<https://www.whistleb.it/>